

СИСТЕМНИЙ ПІДХІД В УПРАВЛІННІ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ АВТОМОБІЛІВ НА СТО.

Романовський С.А.

Науковий керівник –доц. каф. «Облік, аналіз і аудіт», канд. техн. наук

Балан С.О.

Найбільш доцільною схемою для аналізу й оптимізації систем ТО і Р автомобілів є схема масового обслуговування. Застосування математичного апарату теорії масового обслуговування (ТМО) для дослідження процесів ТО і Р АТЗ (що відповідають принципам підвищення ефективності виробництва автосервісних підприємств) визначається такими положеннями:

- а) наявність вхідного потоку вимог на ТО і Р із випадковим характером;
- б) наявність черги перед обслуговуванням;
- в) обслуговування вимог проводиться постами;
- г) випадковим характером параметрів обслуговування і т.д.

На основі якісного аналізу матеріалів досліджень були сформовані такі характеристики системи ТО і Р, як системи масового обслуговування (СМО):

- а) вхідний потік вимог (несправності автомобілів) на ТО і Р є нестационарним і неоднорідним;
- б) управління чергою здійснюється на основі позасистемного пріоритету;
- в) обслуговуюча система є багатоканальною із різнотипними каналами;
- г) обслуговування вимог здійснюється відповідно до внутрісистемного пріоритету.

Загальний вид методики дослідження й оптимізації параметрів системи ТО і Р, заснованої на імітаційному і техніко-економічному моделюванні складається в такому. На першому етапі за допомогою імітаційних моделей проводиться аналіз факторів, що впливають на показники ефективності функціонування системи ТО і Р. На такому етапі синтезу, підставляючи отримані вираження зазначених залежностей у техніко-економічну модель, визначають оптимальні параметри функціонування системи ТО і Р для аналізованого випадку.

1.Субочев А.И., Курников И.П. Оперативное управление при организации технического обслуживания и ремонта АТС// Автошляховик України.- 1999. - №2.